

ประกาศ

ที่ ปก.บค. 004/2559

เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน

บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นและตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้นำในการผลิตอาหารที่มีคุณภาพปลอดภัย รักษาสุขภาพแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานแรงงานไทย กฎหมาย และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพนักงานทุกคนมีส่วนร่วม เพื่อให้เป็นที่พอใจของลูกค้า โดยยึดหลักปฏิบัติดังนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายแรงงาน ข้อกำหนดแห่งมาตรฐานแรงงานไทย และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทฯ จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน รวมถึงสภาพแวดล้อมและสวัสดิภาพในการทำงาน ให้กับพนักงานตามความเหมาะสม และจะจัดให้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและสนับสนุนลูกค้า และคู่สัญญาในการจัดหาวัตถุดิบและบริการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินการตามมาตรฐานแรงงานไทย กฎหมายและมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ดำรงและทำการแก้ไขข้อบกพร่องให้แก่ผู้เกี่ยวข้องกับความไม่สอดคล้องกับ นโยบายตามมาตรฐานแรงงานไทย กฎหมายและมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะไม่หลงโทษ โยกย้าย ปลดออก หรือกีดกันลูกจ้างคนใดที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานนี้
5. ไม่ส่งเสริม หรือ เกี่ยวข้องด้านการค้ามนุษย์, แรงงานต้องสมัครใจไม่บังคับใช้แรงงาน ทาส เด็ก ผู้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ แรงงานบังคับหน่วยงานเหี่ยว ผูกมัดกักขัง การละเมิดทางเพศ ไม่เลือกปฏิบัติ หรือกิจกรรมที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครอง หรือ มาตรฐานแรงงานไทย ทั้งนี้ อนุญาตให้แรงงานจัดเก็บและควบคุมเอกสารประจำตัวของตนเองได้
6. เปิดเผยข้อมูลและการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อสาธารณชน และนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ
7. บริษัทฯ จะทบทวนความเพียงพอ ความเหมาะสม และความมีประสิทธิภาพของนโยบายบริษัทฯ ระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงผลการปฏิบัติงาน

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2559

(นายสมเกียรติ มรรคยารจร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ปทุมไรชมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในผู้นำด้านคุณภาพในตลาดข้าวสารบรรจุถุงที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสำเร็จเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหน้าที่พนักงานทุกระดับ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ปรากฏตัววิสัยทัศน์ของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่า "กลุ่มบริษัทชั้นนำด้านธุรกิจอาหาร และผู้นำด้านคุณภาพในตลาดข้าวสารบรรจุถุง เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี"

กระบวนการในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ จัดทำรายงาน โดยใช้แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในองค์กรและผู้ที่ปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อันนับเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนารายงานและเตรียมความพร้อมสู่การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนในอนาคต

ประเด็นสำคัญในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ประเด็นสำคัญในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ในปี 2558 มีดังนี้

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด มีการแสดงข้อมูลต่างๆ ตามข้อกำหนดอย่างโปร่งใส และ เปิดโอกาสให้มีการสอบถามจากผู้ถือหุ้น โดยเท่าเทียมกันเป็นประจำทุกปี รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โดยได้วางข้อกำหนดและคู่มืออำนาจในการจัดซื้อไว้ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการแข่งขันและการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม และมีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเพื่อป้องกันการจ่ายสินบน หรือการทุจริต อีกทั้งยังกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และลิขสิทธิ์ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญาและข้อตกลงต่างๆ อย่างเคร่งครัด

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้มีประกาศ ที่ปก.คกก.001/2558 ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่องนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งระบุแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน และประกาศ ที่ ปก.คกก.

002/2558 ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่อง นโยบายการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน จากการกระทำ ผิดกฎหมาย กฎระเบียบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและพฤติกรรมที่อาจส่งไป ในทางทุจริตของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นอกจากนั้น เมื่อเดือนธันวาคม 2558 ประธานกรรมการ ได้ลงนามในประกาศเจตนารมณ์เป็นแนว ร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition, CAC) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ดำเนินการตามข้อตกลง ซึ่งจะครอบคลุมการจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ภายในบริษัทฯ การนำนโยบายต่อต้านการทุจริตไปปฏิบัติ การเปิดเผย แลกเปลี่ยนนโยบายภายใน ประสิทธิภาพ และแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และสร้างความร่วมมือกับกลุ่มบริษัท อื่น คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ คำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ตลอดจนมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและการจ้างงานอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ มีการดำเนินงานโดยยึดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ซึ่งรวมถึงประกันสังคม กองทุนเงิน ทดแทน และการจัดให้มีสวัสดิการพนักงานในระดับต่างๆ ครอบคลุมประกันสุขภาพ การคุ้มครองและ ประกันภัย เชื่อมโยงกับสิทธิในการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ เอ็ม บี เค กรุ๊ป จำกัด โดยที่พนักงานมี สิทธิได้รับการชี้แจงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของตนเอง ค่าตอบแทน สวัสดิการ การคุ้มครอง ผลประโยชน์ เส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่ง และเงื่อนไขการได้รับอัตราค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ อัน เป็นสิทธิที่พึงได้ ตั้งแต่กระบวนการรับเข้าทำงาน

- พนักงานในตำแหน่งต่างๆ ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับหน้าที่รับผิดชอบ ของแต่ละตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ โดยองค์กรมีการวางแผนการอบรมประจำปีให้กับพนักงานส่วนต่างๆ แผนการอบรมที่เชื่อมโยงกับบริษัท เอ็ม บี เค กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ และการอบรม ภายนอก โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2558 พนักงานของบริษัทฯ มีจำนวนชั่วโมงการ ฝึกอบรม 6 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

- ในส่วนของช่องทางการร้องเรียนหรือการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดทำ กล่องรับความคิดเห็นติดตั้งในจุดที่เห็นได้ชัด เพื่อให้พนักงานที่มีความคับข้องใจหรือได้รับการปฏิบัติอย่าง ไม่เป็นธรรมได้สามารถยื่นเรื่องได้อย่างเสรี

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

- บริษัทฯ มีการกำหนดและคงไว้ซึ่งนโยบายมาตรฐานคุณภาพสินค้า (ข้าวถุง) มาอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO9001:2008, ด้านระบบประกันคุณภาพด้าน ความปลอดภัยของอาหาร (HACCP) ด้านระบบการจัดการและควบคุมการผลิตอาหารให้ปลอดภัย (GMP)

ระบบคุณภาพสำหรับธุรกิจอาหาร (BRC) และการรับรองฮาลาลตามหลักการผลิตอาหารอย่างถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม

นอกจากนี้ยังได้ใบรับรองตราสัญลักษณ์คุณภาพ (Thailand Trust Mark) หรือ TTM จากกรมส่งเสริมการส่งออก และเครื่องหมายรูปมือพนมติดดาว รับรองมาตรฐานดีพิเศษ จากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ รางวัลตราสินค้าข้าวที่ผู้บริโภคเชื่อมั่นประจำปี 2010 จากคะแนนเสียงของผู้บริโภคทั่วประเทศผ่านทาง Reader's Digest แสดงให้เห็นถึงการใส่ใจในคุณภาพสินค้าที่จะไปถึงมือผู้บริโภค

การใส่ใจกับการตรวจรับรองมาตรฐานการผลิต และคุณภาพตามหลักสากล มีการตรวจรับรองซ้ำตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นความรับผิดชอบของธุรกิจต่อลูกค้า ลูกจ้างและผู้บริโภค รวมทั้งการที่ได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานสากลนั้น เป็นโอกาสของธุรกิจในการส่งสินค้าออกยังต่างประเทศ โดยเฉพาะกับประเทศที่เข้มงวดเรื่องสินค้าคุณภาพ ปัจจุบันมีบางประเทศ เช่น แคนาดา เข้มงวดเรื่องมาตรฐานการผลิตมากขึ้น โดยพิจารณาไปถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานด้วย ซึ่งบริษัทก็ได้มีนโยบายให้ดำเนินการด้านการตรวจรับรองคุณภาพ CSR เพื่อแสดงถึงมาตรฐานของบริษัทภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- บริษัทฯ เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้บริโภค/ลูกค้า มีความไม่พึงพอใจในคุณภาพของสินค้า โดยได้ประกาศในเวปไซต์ถึงช่องทางดังกล่าว มีการบันทึกจำนวนผู้ร้องเรียน และปัญหา และจัดให้มีการดำเนินการแก้ไข และติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

- บริษัทฯ มีแนวนโยบายการพัฒนาทักษะพนักงานขายที่สามารถสนับสนุนลูกค้าให้สามารถขายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า ข้าวมาบุญครอง ซึ่งจะดำเนินการในปี 2559

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏในบทที่ 9 ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของรายงานฉบับนี้

นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

- บริษัทฯ มีการพัฒนานวัตกรรมเครื่องกำจัดมอดในข้าวหอมมะลิ ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการทดลองใช้งานและปรับปรุงให้มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งได้เผยแพร่ในเวปไซต์ สื่อต่างๆ อันเป็นการบ่งชี้ว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพข้าวบรรจุถุงที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานและปลอดภัยต่อผู้บริโภค ซึ่งได้ดำเนินการแล้วตั้งแต่ปี 2558

- บริษัทฯ ได้มีแผน/โครงการศึกษา Lean Process ทั้งในธุรกิจข้าวและร้านอาหาร โดยมุ่งลดความสูญเสียดังกล่าว ได้แก่ วัสดุดิบ แรงงาน เวลา พลังงาน ทั้งจากความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนและความสูญเปล่าของกระบวนการตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ตั้งแต่การคัดสรรวัตถุดิบจากผู้จัดหา จนถึงการส่งมอบสินค้าและบริการให้กับผู้บริโภค อันจะเป็นการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าอีกด้วย โดยจะเริ่มดำเนินการในปี 2559

• ผู้บริหารของบริษัทฯ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการประกอบการข้าวหอมมะลิ ได้ดำรงตำแหน่งเป็นที่ปรึกษาด้านวิชาการให้กับสมาคมชาวนาไทย รวมถึงสมาคมที่เกี่ยวข้องกับการรวมกลุ่มภาคการเกษตร/ ภาคประชาชน ฯลฯ อย่างหลากหลาย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการ ความคิดเห็น และสร้างโอกาสการมีส่วนร่วมระหว่างภาคผู้ประกอบการ และภาคประชาสังคมอย่างสม่ำเสมอ อันเป็นการแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อกลุ่มประชาสังคม ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียสำคัญหนึ่ง

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม (after process)

โครงการอิมจัง ได้บุญ กับข้าวมาบุญครอง เป็นโครงการระยะยาว โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บริโภคข้าวมาบุญครอง มีส่วนร่วมกับบริษัทฯ ร่วมสมทบเงินจากการซื้อข้าวมาบุญครองทุกถุง ข้าวมาบุญครองสมทบเงินบริจาค ถุงละ 2 บาท มอบให้คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลรามาศิบัติ สร้างสถานบริการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ เพื่อเป็นสถานที่ผลิตบุคลากรทางการแพทย์และผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพแห่งใหม่ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาศิบัติ และมีโรงพยาบาลที่สามารถให้บริการผู้ป่วยทุกระดับอย่างบูรณาการส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟู ป้องกันโรค ให้บริการสุขภาพและการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และเพื่อให้การดูแลและให้บริการตรวจรักษาแก่ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยในขั้นต้นได้มีการบริจาคเงินจากโครงการนี้แล้ว 2 ล้านบาท ในปี 2558

กิจกรรมอื่นๆ ทางบริษัทฯ ให้การสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ทั้งในบริเวณใกล้เคียง และทั่วประเทศ โดยมีกิจกรรมตลอดทั้งปีดังนี้

1. กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2558 สนับสนุนข้าวหอมมะลิขนาด 200 กรัม เพื่อมอบให้ในงานวันเด็ก ได้แก่ อบต. ลาดบัวขาว โรงเรียนลาดบัวขาว โรงเรียนเลิศสวัสดิ์ โรงเรียนหนองบัว และศูนย์การศึกษาพิเศษ รวม 850 ถุง และสนับสนุนขนม ของเล่นและเครื่องเขียนสมทบกับทางโรงเรียนในงานวันเด็กมูลค่า 15,000 บาท
2. เทศกาลกาชาด อำเภอสี่กิ้ว บริจาคข้าวหอมมะลิขนาด 200 กรัม จำนวน 200 ถุง
3. เทศกาลอาสาพหุชาและเข้าพรรษา ทำบุญข้าวหอมมะลิเจียว (5 กก.) วัดลาดบัวขาว จำนวน 20 ถุง และวัดหนองบัวหอม จำนวน 20 ถุง
4. เทศกาลออกพรรษา ทำบุญข้าวหอมมะลิ 100% (ถุงเจียว) ขนาดบรรจุ 5 กก. วัดเขาจันทร์งาม จำนวน 20 ถุง และวัดเลิศนิมิตร จำนวน 20 ถุง
5. กิจกรรมบริจาคข้าวหอมมะลิ 100% (ถุงเจียว) ขนาดบรรจุ 5 กก. จำนวน 120 ถุงให้ศูนย์การศึกษาพิเศษ (ออตสติก)
6. กิจกรรมสนับสนุนข้าวหอมมะลิ 100% (ถุงเจียว) ขนาดบรรจุ 5 กก. จำนวน 180 ถุง ข้าวรวงแก้ว ขนาดบรรจุ 5 กก. จำนวน 120 ถุง ข้าวรวงแก้ว ขนาดบรรจุ 5 กก. จำนวน 840 ถุง ให้กับหน่วยงานราชการและวัด เพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ